

"Klanttevredenheid 3PL's met 7% gedaald"

21-09-2022 15:00



Van oudsher hebben externe logistieke dienstverleners (3PL's) en hun klanten nauwe relaties en een hoge mate van tevredenheid. Maar de verstoringen van de toeleveringsketen en de economische volatiliteit van het afgelopen jaar hebben zelfs de hechtste partnerschappen onder druk gezet.

Redactie