

Decathlon's Click and Connect concept slaat niet aan

08-09-2022 16:00



Minder dan anderhalf jaar na opening stopte Decathlon met het Click & Connect-winkelexperiment. In mei 2021 opende de sportketen een tweede, kleinere “experience store” in Sint-Denijs-Westrem (Gent), waar klanten online bestelde spullen kunnen afhalen en testen.

Op zaterdag 17 september 2022 sluit Decathlon zijn Click & Connect-winkel in Sint-Denijs-Westrem. Het is duidelijk dat de Gentenaars niet happig zijn op deze nieuwe manier van winkelen. Decathlon zal nu "onderzoeken hoe het drempels voor het online kopen van sportspullen kan verlagen".

"Vandaag merkten we dat het concept niet aan de belangstelling tegemoet kwam waar we op hadden gehoopt", betreurt winkelmanager Laurens De Jonge tegenover [Made In](#). "We gaan nu achter de schermen bij Click & Connect verder werken."

Redactie