

Bestelknop Bol.com veranderd na uitspraak rechter

10-08-2022 13:00



Consumenten die nog rekeningen hadden bij de webwinkel bol.com [hoeven die van de rechter niet te betalen](#). Volgens de klant is de bestelling nooit geleverd.

Bol.com heeft niet duidelijk genoeg gemaakt dat het klikken op de bestelknop een betalingsverplichting creëert. De online winkel heeft de bestelknop nu gewijzigd in "Bestellen en betalen" in plaats van "Bestelling afronden" om het voor consumenten duidelijker te maken dat ze verplicht zijn te betalen.

De rechters baseerden zich op antwoorden van het Europese Hof van Justitie naar aanleiding van een vraag van de Duitse rechtbank in april. De zaak ging over een man die weigerde Booking.com te betalen voor een hotelreservering.

Deskundigen bij [het AD](#) zijn van mening dat de Amsterdamse uitspraak grote gevolgen kan hebben. Volgens hem voldoen meer webwinkels niet aan de wettelijke verplichtingen van de bestelknop.

Redactie