

JD.com hoopt Hong Kong met 4-uurs levering te veroveren

23-10-2023 12:00



JD.com, het Chinese e-commerce platform, heeft een nieuwe stap gezet in de strijd om de logistieke suprematie in Hong Kong. Het bedrijf introduceerde afgelopen week een vier-uurs express levering in de stad, waarmee het hoopt een voorsprong te krijgen op zijn belangrijkste concurrent, Cainiao, een dochteronderneming van Alibaba Group Holding.

Naast de razendsnelle levering in Hong Kong, kondigde JD.com ook gratis deur-tot-deur levering aan in zowel Hong Kong als Macau. "We zijn trots om onze diensten, die afgelopen decennium is verfijnd, voor het eerst naar deze regio's te brengen," zei Wei Ma, algemeen directeur van JD Logistics' express business in Hong Kong.

Deze zet komt net voor het jaarlijkse Singles' Day online shopping festival, waarbij grote e-commerce spelers zoals Alibaba en JD.com strijden om de gunst van de consument. Terwijl ze concurrerende prijzen bieden, proberen ze ook de klantervaring te verbeteren door onder andere de levertijd te verkorten.

JD.com's nieuwste initiatief is gericht op het versterken van de operationele capaciteit in de Greater Bay Area. Het omvat express levering tussen Hong Kong, Macau en het vasteland van China. Deze beslissing volgt op de aankondiging van Cainiao enkele maanden geleden over hun plannen om hun logistieke netwerk in Hong Kong te versterken. Cainiao had in juli aangekondigd dat het de volgende dag levering zou lanceren vanuit magazijnen op het vasteland naar shoppers in Hong Kong, met een belofte van een compensatie van 60 yuan

(US\$8.3) voor elke bestelling die langer dan 48 uur duurt om aan te komen.

Beide bedrijven, die in 2018 naar Hong Kong uitbreidden, hebben hun ambitie uitgesproken om wereldwijd robuuste netwerken op te bouwen. JD Logistics is van plan zijn premium services en snelle levering naar andere regio's te brengen, waaronder Europa en Zuidoost-Azië. Vorige maand lanceerde de luchtvrachtdivisie van JD een route die China met Vietnam verbindt, met plannen om meer internationale routes toe te voegen.

Redactie