

Aldi komt met 'Mein Aldi' bezorgdienst

01-09-2023 15:43



Na het exclusief leveren van boodschappen aan hun medewerkers, zet Aldi Süd de volgende stap door hun bezorgdienst uit te breiden naar de algemene klantenkring, te beginnen met een select aantal teststeden.

Aldi Süd, die eerst alleen boodschappen aan medewerkers leverde, begint nu met een bezorgservice voor de algemene klant in Mülheim an der Ruhr, Duisburg en Oberhausen. Deze nieuwe service, genaamd "Mein Aldi", laat klanten kiezen uit 1.300 producten via een app of website. De bestellingen worden niet vanuit de winkel, maar vanuit speciale 'Dark Store' magazijnen verstuurd met elektrische voertuigen.

Geïnspireerd door de Nederlandse start-up Picnic, hanteert Aldi een vastgestelde route voor hun bezorgdienst, waardoor klanten geen specifieke leveringstijden kunnen kiezen. Dit bespaart kosten, maar beperkt de flexibiliteit voor klanten.

Hoewel Aldi Süd ook overweegt een "Click & Collect" service te introduceren, zijn er op dit moment geen plannen om de bezorgservice landelijk uit te rollen. De woordvoerder van Aldi Süd gaf aan dat niet elk project de testfase overleeft, wijzend op de uitdagingen van thuisbezorging voor discounters.

Redactie