Wehkamp is grote hoeveelheid retours beu

21-02-2023 15:33



Wehkamp wil de strijd aan gaan met de vele retouren door retourkosten in rekening te brengen, zo liet Wehkamp CEO Graham Harria aan het AD wete

De kosten voor retouren zijn voor veel webwinkels al jaren een pijnpunt. Harris vertelde het AD dat de afdeling retouren van Wehkamp komen elke dag 50.000 items retour krijgt. Met de kosten hoopt Wehkamp het aantal teruggestuurde artikelen, zoals damesjurken, met meer dan 70 procent flink terug te schroeven. Ruim 150 man zijn daar dag in dag uit mee bezig bij Wehkamp.

Veel webwinkels hebben het al eerder overwogen om dit te gaan voeren. Dat de grootste Nederlandse webwinkel er nu mee lijkt te gaan beginnnen geeft een duidelijk signaal af.

Redactie